Acuerdo del plan de Cambio de Receptor

El presente acuerdo (el "**Acuerdo**"), junto con los términos y condiciones acordados por teléfono cuando solicitó los receptores adjuntos aplicables (los "**Términos por teléfono**"), estipulan los términos y condiciones del plan de Cambio de Receptor. En el Acuerdo de cliente residencial (el "**RCA**"), incorporado al presente documento mediante su mención, se establecen términos y condiciones adicionales. El RCA está en su guía del usuario para el receptor y se encuentra disponible en línea en dish.com/legal. Usted y DISH acuerdan que todas y cada una de las disputas que surjan, estén relacionadas o afecten este Acuerdo (incluyendo sin limitación el RCA), su servicio DISH y/o cualquier otro aspecto de su relación con DISH serán resueltos a través de un arbitraje obligatorio y coercitivo de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en el RCA.

Cargos por equipo no devuelto: Los siguientes **"Equipos alquilados"** que se le proporcionan conforme a este Acuerdo (incluido, entre otros, el RCA) son alquilados y continuarán, en todo momento, siendo propiedad de DISH: receptor(es), punto(s) de acceso inalámbrico, tarjeta(s) inteligente(s); control(es) remoto(s); y LNBF(s). Usted se compromete a devolver la totalidad de los Equipos alquilados de conformidad con la sección "Devolución de equipos" que se incluye más adelante, dentro de los 30 días posteriores a la desconexión de su servicio de DISH o de los Equipos alquilados y, si no lo hace, DISH le cobrará los **"Cargos por equipos no devueltos"** que se indican a continuación, según corresponda, a su cuenta de DISH o a su Tarjeta autorizada, si la tuviera, según el criterio de DISH: LNBF, $49; Wireless Access Point, Super Joey, 4K Joey, Wally, Joey, Wireless Joey, Hopper, y Hopper Plus, **hasta $100**; Hopper Duo, **$150**; Hopper con Sling, **$300**; y Hopper 3, **$350**. Si su cuenta es desactivada involuntariamente por no haber pagado la factura o por otro motivo, DISH cobrará el (los) Costos(s) por equipos no devueltos aplicable(s) de su cuenta de DISH o de su Tarjeta autorizada, a su exclusivo criterio. Si devuelve los Equipos alquilados de acuerdo con lo establecido en este Acuerdo (incluido el RCA), los Costos por equipos no devueltos serán reembolsados tras la recepción por parte de DISH de los Equipos alquilados correspondientes.

Cambios en precios, programación, servicios y aplicaciones. Usted reconoce y acepta que:

- **Los acuerdos con proveedores de programación pueden expirar durante el plazo de su Acuerdo con DISH. Si eso ocurre, parte de la programación en sus servicios de DISH puede no estar disponible durante algún tiempo o durante el resto del plazo de su Acuerdo con DISH, y usted no tendrá derecho a reembolso, crédito u otra compensación alguna, según se indica con mayor detalle en el RCA.**
- **DISH tiene el derecho en cualquier momento y de tanto en tanto, sin necesidad de brindar aviso, (lo que incluye, a título enunciativo, durante cualquier plazo obligatorio que usted haya aceptado) de agregar, borrar, reorganizar, alterar, cambiar y/o eliminar: (A) cualquier y todo precio, tarifa y/o cargo; y/o (B) paquetes, programación, proveedores de programación, servicios ofrecidos por proveedores, software, aplicaciones, herramientas y/o funcionalidades; siempre que al hacerlo, DISH ejerza su discreción en forma consistente con las expectativas razonables de las partes al inicio de este Acuerdo, según el pacto de buena fe y negociación justa implícito en este Acuerdo en virtud de la ley de Colorado.**
- **DISH tiene el derecho, en cualquier momento y sin necesidad de brindar aviso, (lo que incluye, a título enunciativo, durante cualquier plazo obligatorio que usted haya aceptado) de cambiar sus términos de pago si usted no cumple con realizar los pagos a más tardar para la fecha de vencimiento.**

_____ (iniciales del cliente)

<u>*Aun cuando cambie de domicilio, usted seguirá estando obligado al cumplimiento de este Acuerdo (incluido el RCA).</u>**
<u>*No firme este Acuerdo si no lo ha leído en su totalidad (incluido el RCA) o si aún no han transcurrido 30 días desde la activación inicial (en cuyo caso, los términos y condiciones del plan original acordado se aplicarán a su equipo nuevo o cambiado).***</u>**

Al firmar a continuación y/o al instalar y activar cualquier receptor adjunto aplicable, usted reconoce y acuerda que ha recibido y leído este Acuerdo; comprende y acepta cumplir todos los términos y condiciones estipulados en él (e, incluso, en el RCA), y los Términos por teléfono; y declara que tales términos y condiciones le fueron informados con anterioridad a la activación. Por el presente reconoce que usted (a) tiene por lo menos dieciocho (18) años de edad y (b) es un Cliente mencionado a continuación o una persona autorizada por el/los cliente(s) para firmar este Acuerdo. Si usted se encuentra en Puerto Rico, estará celebrando el presente (incluido el RCA) con DISH Network Puerto Rico L.L.C.; si se encuentra en un lugar distinto de Puerto Rico, estará celebrando este Acuerdo (incluido el RCA) con DISH Network L.L.C.

Nombre del/de los cliente(s): _____
Teléfono: _____
Dirección de correo electrónico: _____
Dirección: _____
Ciudad: _____ **Estado:** _____

Firma del cliente: _____
Fecha: _____
N.º de cuenta: _____

Código postal: _____

Elegibilidad del suscriptor: Los servicios y equipos de DISH deben solicitarse, instalarse y activarse entre el **7 de mayo de 2026 y 9 de septiembre de 2026** inclusive. Esta oferta es solo para clientes residenciales actuales de DISH que residan en el territorio continental de los Estados Unidos, Hawái, Puerto Rico o las Islas Vírgenes de los Estados Unidos. DISH determinará la elegibilidad y puede rechazar su elegibilidad por cualquier motivo.

Acuerdos anteriores: Este Acuerdo (junto con los Términos por teléfono) se aplica al plan de Cambio de Receptor únicamente y no reemplaza ni cambia ningún acuerdo escrito previo entre usted y DISH (o cualquiera de sus filiales). Todos los acuerdos anteriores permanecen en plena vigencia y efecto.

Paquetes de programación mínima requerida: Debe estar suscripto en todo momento a uno de los "**Paquetes de programación mínima requerida**" mencionados en la tabla a continuación o a un paquete de programación superior. Usted reconoce que se le ha informado si reúne o no las condiciones necesarias para recibir canales locales por satélite.

Paquetes de programación mínima requerida			
Paquete de programación	**Precio que incluye canales de redes locales disponibles**	**Paquete de programación**	**Precio que no incluye canales de redes locales**
DishLATINO Clásico	$88.99/mes.	Programación internacional calificada (también requiere de suscripción a Internacional básico)	$19.99/mes o más *PLUS* $25.00/mes para Internacional básico
Smart Pack	$84.99/mes.		

Instalación: A menos que DISH le haya enviado el equipo para que usted mismo lo instale, esta promoción incluye la instalación profesional estándar de hasta 6 receptores. Es posible que se requiera equipo adicional y que se apliquen precios, tarifas y costos extras para determinadas instalaciones o con la compra de ciertas programaciones. Máximo de 6 receptores alquilados (para hasta 6 televisores HD y para hasta un total de 12 televisores) por cuenta. La instalación del receptor Hopper, Hopper with Sling y Hopper 3 incluye un máximo de 6 receptores alquilados para hasta 6 televisores (compatible con hasta 6 televisores HD) por cuenta. **SOLO PARA RESIDENTES DE ALASKA:** SI DISH DETERMINARA QUE USTED ES RESIDENTE DE UNA ZONA REMOTA DE ALASKA ("**ZONA REMOTA**"), USTED RECONOCERÁ Y ACEPTARÁ LO SIGUIENTE: (A) NI DISH NI NINGÚN VENDEDOR MINORISTA DE DISH LE PROPORCIONARÁ, NI TENDRÁ LA OBLIGACIÓN DE PROPORCIONARLE, NINGÚN SERVICIO DE INSTALACIÓN EN NINGÚN MOMENTO; (B) USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE INSTALAR TODOS Y CADA UNO DE LOS EQUIPOS ALQUILADOS (LO QUE INCLUYE, ENTRE OTROS, RECEPTOR(ES), TARJETA(S) INTELIGENTE(S), CONTROL(ES) REMOTO(S) Y LNBF); (C) USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE TODOS Y CADA UNO DE LOS RIESGOS ASOCIADOS CON DICHA INSTALACIÓN Y QUE SURJAN DE LA MISMA (LO QUE INCLUYE, ENTRE OTROS, INTERFERENCIAS IMPORTANTES RECURRENTES DE LA SEÑAL DE RECEPCIÓN, LIMITACIONES EN LA CALIDAD O APTITUD PARA USO DEL SERVICIO DISH, LESIONES PERSONALES Y DAÑOS AL EQUIPO ALQUILADO); (D) NI DISH NI NINGUNO DE LOS VENDEDORES MINORISTAS DE DISH REALIZARÁN EN NINGÚN MOMENTO VISITAS DE SERVICIO A DOMICILIO; Y (E) LO QUE ANTECEDE NO LO EXIME DE SUS OBLIGACIONES CONFORME AL PRESENTE ACUERDO.

Receptores: Los receptores "**Solo**" sirven para 1 televisor e incluyen 1 sintonizador. Actualmente, los modelos de receptores Solo son los siguientes: **HD Solo Non-DVR**; **HD Solo DVR**; y **Wally**. Los receptores "**Duo**" sirven para hasta 2 televisores e incluyen 2 sintonizadores. Actualmente, los modelos de receptores Duo son los siguientes: **HD Duo Non-DVR**; y **HD Duo DVR**. **Hopper**, **Hopper Duo, Hopper with Sling**, **Hopper 3**, **Joey**, **Super Joey**, **Wireless Joey** y **4K Joey** cada uno se conecta a 1 TV.

Precios, tarifas, costos y pagos: Usted se compromete a pagar mensualmente, antes de la fecha de vencimiento, la programación que seleccione y todos los precios, las tarifas y los costos aplicables. Es posible que se apliquen cargos por reembolso o impuestos estatales y locales, conforme se estipula en el RCA. Ha pagado o acepta pagar los siguientes cargos de alquiler por única vez: **$50** por cada Joey, Wireless Joey, y Hopper si corresponde (según las calificaciones del cliente); **$49** por cada LNBF; **$150** por cada Hopper Duo si corresponde (según las calificaciones del cliente); **hasta $100** por cada Super Joey, 4K Joey, Wally, Joey, Wireless Joey, Hopper, y Hopper Plus si corresponde (según las calificaciones del cliente); **$300** por cada Hopper con Sling si corresponde (según las calificaciones del cliente); y **$350** por cada Hopper 3 si corresponde (según las calificaciones del cliente).). Posiblemente se apliquen otros precios, tarifas y costos conforme a lo dispuesto en el presente Acuerdo (incluido el RCA). Todos los pagos son no reembolsables. Usted acepta que su servicio DISH ha sido instalado y activado adecuadamente, y, por el presente, renuncia al derecho de recibir reembolsos por pagos efectuados a DISH de manera previa (o cualquier reducción de precios u otro tipo de compensación) a los que, de otra manera, podría tener derecho. Se aplican las siguientes tarifas mensuales:

Tarifas mensuales	Importe de la tarifa
Tarifa por receptor adicional*	
Cada Joey, Wireless Joey, 4K Joey y Wally	$7.00/mes
Cada Super Joey	$10.00/mes
Cada receptor Hopper, Hopper with Sling y Hopper 3	$15.00/mes
*Al determinar el importe de la tarifa por receptor adicional, el receptor con la tarifa asociada más alta se considerará activado antes que todos los otros receptores en una cuenta.	
Servicio de DVR y cargos por receptor Hopper	**Importe de la tarifa**
Hopper Duo	$10.00/mes
Hopper, Hopper withSling y Hopper 3	$15.00/mes

Suspensión del servicio: Si participa en DISH Pause o en cualquier otro programa que le permita suspender temporalmente su servicio de DISH en cualquier momento durante su plazo obligatorio, su plazo obligatorio se extenderá por la cantidad de días en que se suspenda su servicio de DISH. DISH determinará si se cumplen los requisitos necesarios para recibir esta oferta y, asimismo, podrá negarla por cualquier motivo.

Equipo anterior: Si devuelve un receptor previamente alquilado por usted a cambio de un receptor proporcionado conforme a este plan, debe devolver tal receptor alquilado previamente (incluyendo sin limitación, tarjeta(s) inteligente(s) y control(es) remoto(s) correspondientes) a DISH. Una vez que le notifique a DISH que tiene la intención de cambiar un receptor y la desactivación de tal receptor, le enviaremos una caja con franqueo prepagado para que utilice en la devolución del receptor a DISH. La devolución de cualquier receptor de cambio es su responsabilidad exclusiva. Se considerará que cualquier LNBF proporcionado en virtud de este plan fue seleccionado por usted conforme al plan original acordado con DISH para todos los fines relacionados con su propiedad, y tales LNBF estarán sujetos a los requisitos de devolución estipulados en el acuerdo.

Devolución de equipo: Únicamente puede usar los Equipos alquilados que se le proporcionan según este plan mientras sea un cliente activo que cumple con los requisitos de este Acuerdo (incluido el RCA) y con los Términos por teléfono. Debe devolver todos los Equipos alquilados en buenas condiciones de funcionamiento, sin considerar su desgaste normal, dentro de los 30 días posteriores a la cancelación o desconexión de su servicio de DISH o de los Equipos alquilados. Usted es responsable del pago de todos los costos, gastos y riesgos que surjan de la devolución de los Equipos alquilados, lo que incluye, a título enunciativo pero no limitativo, el riesgo de pérdida durante el envío. Usted no es responsable en virtud de los términos y condiciones de este Acuerdo por la devolución de equipos que no sean los Equipos alquilados. Después de la cancelación o desconexión de su servicio de DISH o la desconexión de sus Equipos alquilados, DISH le enviará una o más etiquetas o cajas vacías de devolución (según sea sus Equipos alquilados) para que usted las use al devolver los Equipos alquilados, y DISH le cobrará hasta $25.00 por cada etiqueta o caja vacía de devolución que le entregue ("**Cargo por devolución de caja**"). El Cargo por devolución de caja está sujeto a cambio en cualquier momento. Salvo que sea un residente de una Zona remota de Alaska, puede comunicarse con DISH llamando al 800-333-DISH (800-333-3474) para solicitar una visita técnica de DISH o de nuestras personas designadas a fin de que se retiren los Equipos alquilados que se cobrará conforme a la tarifa actual de DISH para servicios a domicilio. Los Equipos alquilados no se considerarán devueltos hasta que DISH los reciba.

Información de contacto: Si tiene alguna pregunta, puede encontrar la respuesta en la sección de preguntas frecuentes que se incluye en dish.com o puede comunicarse con DISH escribiendo a care@dish.com, llamando al 800-333-DISH (3474) o por correo a DISH Network, P.O. Box 9033, Littleton, CO 80160. No envíe ningún pago a esta dirección. Usted puede solicitar un informe detallado de los precios, de las tarifas y de los costos aplicables a los bienes y servicios que ha seleccionado en virtud de este Acuerdo (incluido el RCA) llamando al 800-333-DISH (3474).

LEA ESTA INFORMACIÓN IMPORTANTE

AUTORIZACIÓN DE TARJETA AUTORIZADA **===> Firma: _____**

*Al firmar arriba, autoriza a DISH a cobrar y/o retener todos los Cargos por devolución de caja y cargos por equipo no devuelto, o cualquier parte de ellos, que adeude según este Acuerdo (incluyendo sin limitación el RCA) (en conjunto, los "**Importes autorizados**") con la tarjeta de crédito o tarjeta de débito que proporcionó inicialmente a DISH (la "**Tarjeta autorizada**"), hasta haber pagado por completo los Importes autorizados. Usted acepta que el emisor de la Tarjeta autorizada puede aceptar este Acuerdo como su autorización y puede pagar los Montos autorizados sin que DISH envíe un recibo firmado. El pago de los cargos por rescisión anticipada o los cargos por equipo no devuelto no lo eximirá de su obligación de pagar todos los cargos pendientes en su cuenta. Por el presente reconoce que usted (a) tiene por lo menos dieciocho (18) años de edad y (b) es el titular de la Tarjeta Autorizada o una persona autorizada por el titular de la Tarjeta autorizada para firmar esta autorización.*

INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL CLIENTE **===> Firma: _____**

Al firmar a continuación, usted autoriza a DISH, y a cualquier agencia o abogado a cargo de la cobranza de deudas contratados por DISH, para que se comuniquen con usted vía telefónica, correo electrónico, mensaje de texto u otra vía en relación con su cuenta de DISH Network y cualquier otras cuentas o servicios a fin de cobrar cualquier importe impago de su obligación con DISH, ya sea a través de un sistema de marcación automática o predictiva, o de un sistema de mensajes pregrabados, al número de teléfono (o número de teléfono móvil) o mediante otros datos de contacto que haya proporcionado o proporcione a DISH. Usted comprende que no es necesario proporcionar un número de teléfono móvil para recibir los servicios de DISH.